

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	8	0	1	・少し狭い ・活動を見ていないため分からない ・狭く見えるが、スペースを上手にを使って活動していると感じる ・人数によっては少し狭く感じる時もある
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	0	・活動を見ていないため分からない ・衝動性強い子供に対する対応が遅い ・何人利用で何人配置なのか、どう芸時の時しか職員と関わらないので不明
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	0	・階段が急
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	0	・7月1日から利用しているが、計画が出たのは10月14日だった
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	・学びが多い。継続と新しい試みのバランスが良いと思う ・多様なプログラム、家ではできないことなどありがたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	0	0	・分からない
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1	0	・事業所の移動を強制的にやられた
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	1	0	・みらい通信は写真も多く、活動内容が分かりやすいし楽しい ・毎回丁寧に活動内容を伝えてくれ、様子が伝わる ・子供が暴力を振るわれた時、報告のない時が
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	4	0	・時々講演会のような事を実施してくださっているのは知っている ・全くない。もっと関りを持ちたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	1	0	・物の位置や片付けに対する混乱が多かった ・苦情に対し対応が見られず、再三訴えて初めて動いた
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	0	新しい事業所ができた時の説明は会社都合だった
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	みらい通信を毎月楽しみにしている
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	0	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	0	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・本人からの発信が少ないため、現場を見ないと分からない ・楽しみにしているが、学校のいじめアンケートに未来のことを書いた ・大好きな事業所です
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	2	1	・会社の運営について不備が多数あり、信用できないと感じる時がある ・子供が喜んで通っていて嬉しいです

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。